



TORRE d CANYAMEL
GROUP

Im Torre de Canyamel-Gruppe haben wir in allen unseren Hotels weitreichende Hygiene – und Vorsichtsmaßnahmen eingeführt, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, gemäß den Empfehlungen des ICTE (Institut für spanische Touristenqualität) und den Vorschriften des Gesundheitsministeriums der Balearen erstellt.

Es enthält:

1. Hygienische Kontrolle unserer Mitarbeiter und spezifische Schulungen, um die Einhaltung der Protokolle zu gewährleisten.

- Gesundheitskontrolle.
- Täglich Temperaturregelung
- Spezifische Schulung nach Abteilungen.

2. Einrichtungen und Dienstleistungen:

- 24-Stunden- Information und exklusive medizinische Unterstützung.
- Online Check-in möglich.
- Zahlung per contactless oder Online-Kreditkarte. Desinfektion der Zahlungsterminals nach jedem Gebrauch.
- In alle Bereichen wird die Kapazität überprüft und, falls erforderlich, eine neue Anordnung der Möbel vorgenommen, um den von den Gesundheitsbehörden festgelegten Sicherheitsabstand zu gewährleisten.
- Installation der Schutz-Paneelen (Rezeption, Buffet ..).
- Exclusive Liegestühlen am Garten, die während des gesamten Aufenthalts reserviert sind.
- Nutzung von Dienstleistungen und Einrichtungen nur für Hotelgäste.
- Jedes Zimmer verfügt über ein iPad zur exklusiven Nutzung mit allen erforderlichen Informationen.

- Das Hotel garantiert die Desinfektion und Wartung des Wassers in den Hotelpools.
- Die Garderoben des Hotels sind in ihrer Kapazität begrenzt und nur für die Benutzung der Toilette, exclusive nur für die Hotel Gäste.
- Es wird kein Parkplatzservice angeboten.

3. Individuelle Hygienemaßnahmen

- Das Hotel garantiert eine hydroalkoholische Lösung zur Händedesinfektion.
- Gepäckdesinfektionsservice bei Ankunft im Hotel.
- Die Gäste werden hydroalkoholisches Gel in Zimmer immer haben und Masken an der Rezeption.
- Soziale Distanzierung.
- Reinigung und Desinfektion der Arbeitskleidung.

4. Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen.

- Garantierte Desinfektion in Räumen. Wenn möglich, verbleiben zwischen der letzten Abreise und dem nächsten Kunden 24 Stunden. Nach jeder Abreise des Kunden wird eine gründliche Reinigung und Desinfektion des Raums sowie des gesamten Textilmaterials (> 70 ° C), der Vorhänge, Decken, Kissen, Bettwäsche ... durchgeführt.
- Stärkung der Desinfektion in Zugänge, alle Bereiche, Möbel, Toiletten und Terrassen des Hotels.
- Umfassende Kontrolle von Filtern und Klimaanlage in alle Bereichen und Räumen.
- Reinigung der Massagekabinen von 30 Minuten nach jedem Gebrauch.minutes) after each use.