



TORRE d CANYAMEL  
GROUP

El Grupo Torre de Canyamel ha elaborado un protocolo general de medidas de prevención del COVID-19 según recomendaciones del ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) y normativa de la Conselleria de Salut de la comunidad autónoma de las Islas Baleares.

*Incluye:*

**1. Control Sanitario de nuestro personal y formación específica para garantizar el cumplimiento de los protocolos.**

- Control Sanitario permanente del estado de salud.
- Control diario de temperatura.
- Formación específica por departamentos.

**2. Instalaciones y servicios:**

- Información y asistencia sanitaria garantizada 24h.
- Posibilidad de check in online.
- Pago con tarjeta de crédito contactless u online. Desinfección de TPV / datáfono después de cada uso.
- Adecuada distribución del aforo de nuestras instalaciones con el fin de garantizar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento.
- Instalación de mamparas de protección que garanticen el distanciamiento y eviten el contagio aéreo. (Recepción, buffet ..).
- Uso exclusivo de servicios e instalaciones sólo para clientes del hotel.
- Asignación individualizada de camas y hamacas en los jardines.
- Digitalización de los servicios y cartas del hotel, cada habitación dispone de un iPad de uso exclusivo.
- Monitorización de los niveles de PH y cloro de las piscinas.
- Los vestuarios del hotel, quedan limitados en su aforo y sólo para uso de aseos, exclusivo para clientes.
- No se ofrecerá servicio de aparcamiento de coches.

### **3. Medidas de higiene individual**

- El Hotel garantiza que dispondrá en todas sus instalaciones de solución hidroalcohólica para desinfección de las manos.
- Servicio de desinfección de maletas a la llegada del Hotel.
- El cliente dispondrá en su habitación de gel hidroalcohólico y mascarillas a disposición en recepción.
- Protocolo específico para limpieza de uniformes.
- Medidas de distanciamiento social / protección según proceda.

### **4. Medidas de limpieza y desinfección.**

- Desinfección garantizada en habitaciones. Siempre que sea posible, se dejarán 24 horas entre última salida y el siguiente cliente. Tras cada salida del cliente, se realizará una exhaustiva limpieza y desinfección de la habitación, así como todo su material textil (>70°C), cortinas, mantas, cojines, ropa de cama..
- Reforzamiento de la desinfección de accesos, zonas comunes, mobiliario, aseos y terrazas del hotel.
- Control exhaustivo de filtros y sistemas de aire acondicionado de las zonas comunes y habitaciones.
- Se realizará una limpieza exhaustiva de 30 minutos de las cabinas de masajes después de cada uso.